

Ofi
TO

OfiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores





OfiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores

- A quién va dirigido

- Mayoristas en general.
- Emisores.
- Agencias de viajes con producto propio especializado.
- Receptivos.
- Touroperadores.
- Centrales de Reservas.
- Consolidadores y Comercializadoras Turísticas.
- Cadenas Hoteleras.
- Asociaciones turísticas.
- Gestores de Destinos.

- OfiTour: Programa de gestión

OfiTour es una potente herramienta que permite, de una forma cómoda y desde un solo aplicativo, administrar su Producto turístico y publicarlo para la venta web en nuestro motor de reservas OfiTourWeb.

- Programado y diseñado bajo la “filosofía de dato único”, optimiza la gestión al evitar al usuario indicar el mismo dato una y otra vez.
- Una única solución para creación, definición de Producto turístico y publicación en web. Podrá gestionar reservas mecanizándolas manualmente desde booking o llegando éstas directamente desde el motor de reservas web, repercutiendo desde el origen, en todas las áreas departamentales de su empresa: booking, operaciones, administración, tesorería, contabilidad, informes estadísticos, etc.
- Simplifica los procesos de actualización de Producto publicado, ya sea para la venta a través del motor de reservas OfiTourWeb o para la venta a través del personal de su departamento de reservas al trabajar al unísono sobre la misma base de datos. Una vez se define el Producto, éste automáticamente está publicado en web, sin necesidad de actualizaciones o actuaciones repetitivas en varios sistemas con procesos incómodos y costosos que finalmente suponen una gran pérdida de agilidad para su empresa.
- No son necesarios procesos de captura de Reservas realizadas por sus clientes en la web, una vez que se finaliza una reserva en nuestro motor, la tiene DESCARGADA automáticamente en OfiTour para gestionarla.
- Solución dirigida a una amplia gama de sectores y productos turísticos.
- Multi-Delegación contable.
- Multi-Divisa.
- Gestión completa de administración, facturación, cobros, remesas bancarias, recepción de facturas de proveedores, pagos, transferencias bancarias vía web, generación automática de apuntes, etc.
- Amplias posibilidades de estadísticas personalizables.
- Gestión de Grupos.
- Cotizador de Reservas con generación de presupuesto / itinerario.



JAÉN - MADRID - MÉXICO D.F. - CANCÚN - GUATEMALA - LIMA - BOGOTÁ - SANTIAGO DE CHILE - PANAMÁ

- OfiTourWeb: Motor de reservas web

OfiTourWeb es el motor de reservas web de OfiTour. Ofrece su Producto turístico a sus clientes a través de múltiples sistemas: Plataforma Web Directa, Gestor de Contenidos, Marcas Blancas, Venta Vía XML, con procesos simples de Reserva apoyados en estándares para facilitar al máximo la intervención de desarrolladores que conecten con su sistema. Todos estos sistemas están desarrollados con herramientas de última generación y alto rendimiento, que optimizan los recursos informáticos y humanos.

- Multi-Idioma y Multi-Divisa.
- Múltiples formas de pago, Pasarelas de Pago bancarias, pago directo garantizado con salvaguarda de datos delicados en plataformas seguras, prepago administrativo con bloqueo de documentación hasta su aceptación en el sistema, crédito, definible por cliente o globalmente a nivel de Contratos Comerciales.
- Posibilidad de gestionar a la vez varios dominios web, con venta B2B, B2C o mixta, compartiendo productos y disponibilidad con múltiples Tarifas de Precios, tabla de comisiones/descuentos, % mark-up personalizado, etc.
- Posibilidad de enlazar de forma cómoda con su propia web corporativa.
- Gestión de Colectivos con posibilidad de Promociones.
- Definición de datos de presentación de Productos (descripción, imágenes, características, pdf, etc.).

- Automatismo para publicación de Ofertas y de selección para mostrarlas de forma destacada en la web.
- El producto definido en OfiTour para la venta a través de OfiTour Web se ofrece al cliente a través de una interfaz amable que permite al usuario de una forma intuitiva realizar sus reservas.
- Ofrezca además a sus clientes la posibilidad de administrar sus reservas, datos, emisión de documentación, descarga de información, Facturas, etc., desde el propio Motor de Reservas, gracias a la plataforma de gestión para su cliente que el sistema lleva incorporada.
- Total sincronía e inmediatez en la repercusión de la gestión de las reservas de cara a sus clientes, al no existir procesos de descarga de reservas o publicación de los cambios de las mismas en el motor de reservas. Sus clientes pueden descargar su documentación desde la web, desde el mismo instante en el que usted la libera.
- Robotiza el envío de mails de confirmación de reserva, notificaciones de los cambios en reservas...
- Múltiples posibilidades de interconexión XML.
- Permite opcionalmente a los proveedores hoteleros gestionar su producto a través del acceso a proveedores.

- Productos

Los productos en OfiTour se destacan por grandes Destinos, se organizan por destinos, prestaciones normalizadas y se agrupan en Folletos, Promociones-Ofertas, etc. para su publicación en el motor de reservas OfiTourWeb / OfiTourWeb+. Tendrá la posibilidad de definir una galería fotográfica, coordenadas geográficas (habilita función "Cómo llegar", que muestra un mapa de la ubicación), textos descriptivos multi-idioma y con la posibilidad de definir por producto datos para mejorar el posicionamiento SEO. Un Producto puede tener varios Contratos según proveedor y mercado de precios, cada uno con la posibilidad de Cupos independientes o compartidos. Creación de las Temporadas de Precios de forma visual y con plantillas de precios con posibilidades muy amplias de aplicación de reglas, permitiendo indicar a OfiTour y a OfiTourWeb / OfiTourWeb+ todo lo necesario para el cálculo del precio de la Reserva. Desde el Contrato más simple al más complejo puede definir la forma de aplicación de cualquier acomodación o

Tipo de Servicio	Prestaciones	Origen	Destino	Subzona	Zona	Código	Mercado	Proveedor	Prestatario
A - Avión	Batucos	Burgos							
M - Barco	Hito								
B - Billetes Autobus	Hotel Rural								
U - Grupos	Spa								

Operar	Descripción	T.S.	Prestatario	Destino	Prestatario	Contrato	Marc.	Orient.
	Hotel L'Azalia ****	H	Hotel Spa L'Azalia ****	Azo	Hotel			
	Hotel La Manga Club Principo Filop I	H	Hotel La Manga Club Principo	Bel	Hotel			
	Hotel Legazpi	H	Hotel Legazpi	MU	Hotel			
	Hotel Los Galanos (Griñalba)	H	Hotel Los Galanos	Arba	Hotel			
	Hotel Lusiny Aksh Spa****	H	Lusiny Aksh Spa****	Ling	Hotel			Lusiny Aksh Spa****
	Hotel Lyon	H	Proveedores Varso	Pls	Hotel			
	Hotel Mangalón ****	H	Hotel Mangalón ****	Ling	Hotel			Hotel Mangalón ****
	Hotel Marina D'Or Sp	H	Marina D'Or	Crup	Hotel			Marina D'Or
	Hotel Montreux	H	Hotel Montreux	Slm	Hotel			
	Hotel Miración de Pepe 4* SOS	H	Hotel Miración de Pepe	SOS	Hotel			Hotel Miración de Pepe
	Hotel Capota	H	Proveedores Varso	SOL	Hotel			
	Hotel Piacocha SOS	H	Proveedores Varso	MU	Hotel			

concepto en cuanto a fechas, regimenes, afinidades e incompatibilidades en las opciones, reglas especiales (reserva anticipada, 7x6, larga estancia, estancias mínimas, suplementos de corta estancia, etc.), todo según fechas de petición o del servicio.



OfiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores

Puede publicar producto a partir de sus contratos de costes robotizando en base a un margen comercial o sobre costes con múltiples posibilidades de redondeo. Un Contrato puede suponer varias publicaciones al ser el sistema multitarifa. Fácilmente las publicaciones se pueden recalcar en caso de variación de costes o de cambio de divisa, caso de contratación en otra moneda. Puede paquetizar publicando Paquetes Turísticos con precio manual o robotizado a partir de sus costes, circuitos y excursiones. Para circuitos y excursiones se podrán gestionar costes globalizados con rentabilidad real por salida e individualizada por localizador. Use módulos (agrupación de servicios por destinos con posibilidad de doblaje de autocares multiproveedor) para después combinar resultando múltiples productos. Haga fácil la visualización de sus paquetes vacacionales según medios de incorporación (avión, barco, directo, etc.), con múltiples extensiones o categorías hoteleras con la posibilidad de elección dinámica vía integraciones XML de hoteles por destino, reserva de avión, servicios opcionales, etc.

• Qué tipos de Productos podemos gestionar:

Todo tipo de productos: alojamientos, coches de alquiler, visitas, excursiones, circuitos, paquetes turísticos, parques y espectáculos, seguros, entradas, grupos, traslados, etc.

Productos Hoteleros

- Mayoristas de Estancias, Centrales de Reservas, Cadenas Hoteleras, Establecimientos de Costa, Ciudad o Rurales, etc.
- Acceso a hoteleros para que gestionen disponibilidad, precio, publicación de ofertas, definición del hotel, así como recepción y confirmación de las reservas a través de la opción **OfiCRS** integrada totalmente en OfiTourWeb / OfiTourWeb+.
- Gestión de Contratos Comerciales con múltiples posibilidades para agencias y empresas, así como para colectivos dirigidos a clientes finales con posibilidad de promociones.
- Para cada cliente agencia / empresa podrá tener múltiples tarifas de precios ya que podrá aplicarle varios contratos comerciales a la vez a través de claves comerciales. Imprescindible para cadenas hoteleras.
- Pago directo garantizado con tarjeta en nuestra plataforma de salvaguarda de información delicada, **OfiEDS**.
- Reserva anticipada, días de regalo, estancia mínima, suplementos corta estancia, etc.
- Precios según parrilla para agilizar su publicación o mediante tarifa libre.
- Gestión cómoda de cupos con posibilidad de diferenciar cupo hacia el motor web.

Producto Aéreo

- Definición de su producto propio aéreo Regular o Charter y contrato con aplicación de tarifa definida en OfiTour.
- Aplicación de precios según plantilla de OfiTour con control de Cupos, precios por temporada.
- Captura de las reservas realizadas desde los principales GDS (Amadeus, Galileo, Sabre), automatizando la liquidación del BSP.
- Conector XML para reserva dinámica de vuelos en sus paquetes dinámicos.

Modificación de Clientes

Nombre del Cliente

Código Cliente: 4300001929

Razón Social: Abc

Datos Personales

Dirección: Pl. España, 3 Local-3B

Cód. Postal: 28005 Localidad: ALCALA DE HENARES

Provincia: MADRID

País: España C.I.F / D.N.I:

Teléfono: 918893147 Fax: 918893122

Página WEB

E-mail 1: viajesabc@grupoeuropa.com

E-mail 2:

Incluir a que Sectores pertenece el cliente (para mailing) ...

Sector 1:

Sector 2:

Sector 3:

Solo a Efectos del CRM: Admite SMS: Admite Mail: Admite Email:

Tipo Cliente Estadístico (Segmento): AGE Agencia

Zona VED: Tipo Tarjeta: Fecha Alta Tarjeta:

Billetes de Barco y Bus

- Definición de Producto, Contrato y gestión de Reservas de billetes de Barco y Bus tanto de forma individual, como formando parte de un paquete turístico en combinación otros productos.
- Aplicación de precios según plantilla de OfiTour con Control de Cupos, Precios por Temporada, Políticas de Cancelación, Condiciones de Reserva...

Cruceros

- Definición de Producto, Contrato y Gestión de Reservas de Cruceros tanto de forma individual, como formando parte de un paquete turístico en combinación otros productos.
- Gestión de producto tipo crucero, con selección gráfica desde el motor de reservas del camarote.
- Definición de su producto propio marítimo con la posibilidad de venta on-line de cruceros vía motor de reservas y protocolo XML.
- Aplicación de precios según plantilla de OfiTour con control de cupos, precios por temporada, cabina, políticas de cancelación, condiciones de reserva, etc.

Rent a Car

- Definición y gestión de reservas de Rent a Car tanto de forma individual, como formando parte de un paquete turístico en combinación otros productos.
- Gestión de puntos de entrega, categorías de vehículos, multitarifa, etc.

Circuitos y Excursiones

- Gestión de módulos de agrupación de servicios por destino con doblaje de autocares diferenciando proveedores por bus.
- Circuitos estándar en autocar, aeroterrestres, bus lanzadera a destinos turísticos de costa, excursiones, etc.
- Booking de plazas con la posibilidad de asignación de Asientos desde el motor de reservas OfiTourWeb / OfiTourWeb+ con fácil y automatizada gestión de Puntos de Recogida organizados en zonas.
- Liquidaciones a guías.
- Productos combinados con multi-booking.
- Gestión de costes globales con rentabilidad real y automática por salida y por localizador.
- Generación de documentación mecanizada para guías y conductores.

Visitas, Entradas, Parques y Espectáculos

- Visitas guiadas, museos, espectáculos, parques...
- Venta en plataforma web multitarifa.
- Selección gráfica de butaca, gestión de Cupos, inventario de Entradas.
- Módulo opcional **OfiTicket** de venta en taquilla integrado con **OfiTour** y con el motor de reservas, le permite la venta de entradas en taquilla tanto on-line como off-line.
- Disponibilidad con posibilidad de distintos horarios.



OfiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores

- Módulo de venta rápida de productos turísticos (visitas guiadas) para oficinas de información turística, caso de asociaciones/empresas turísticas locales.
- Con el módulo opcional **OfiAccess** además podrá controlar el acceso al evento a mediante lectura de códigos de barras.

- Se da la posibilidad de poner a la venta un paquete base dando después la posibilidad de asociarle múltiples productos según extensiones opcionales, categorías hoteleras, medios de incorporación, etc., simplificando así la forma de ofrecer al usuario web nuestros productos.

Paquetes Turísticos Vacacionales

Además de poder ofrecer sus productos turísticos individualmente, OfiTour le permite gestionar Paquetes Turísticos vacacionales con múltiples posibilidades.

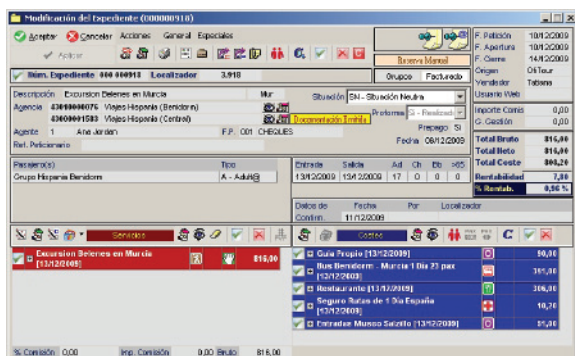
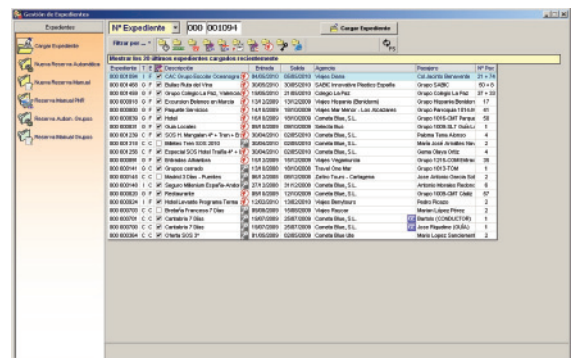
- Gestión de módulos por Destino para combinar fácilmente en múltiples productos de venta.
- Posibilidad de elección dinámica de Hoteles por destino vía múltiples integraciones xml.
- Igualmente se da la posibilidad de elección dinámica de Vuelos.
- Fechas de entrada y/o salida abiertas.
- Total control sobre las fechas de salidas, documentación al proveedor, cliente, confirmaciones, reservas, gestión de costes, etc.

Otros Productos

La particular forma en la que OfiTour define sus Productos y Contratos turísticos, permite al usuario definir otros conceptos como, por ejemplo, alquiler de equipamiento para la práctica de deportes, cursos, reservas de restaurantes, etc., para su reserva de forma individual o para ser utilizados en combinación con otros servicios, ya sean paquetes turísticos o circuitos, valiéndose de la potencia de gestión de OfiTour y OfiTourWeb / OfiTourWeb+.

• Gestión de Expedientes

Podrá incorporar sus reservas a expedientes de forma manual o automatizada. En la manera automatizada dispondremos de un asistente para la creación de la reserva, eligiendo el cliente, la entrada/salida, el producto y/o según destino, acomodaciones, régimen, etc. Se agregaran los suplementos manuales o automatizados y los datos finales con su respectivo detalle de valoración. En la manera manual generaremos el expediente a partir de una plantilla ya predefinida, pudiendo modificarla a criterio del usuario en el mismo proceso.



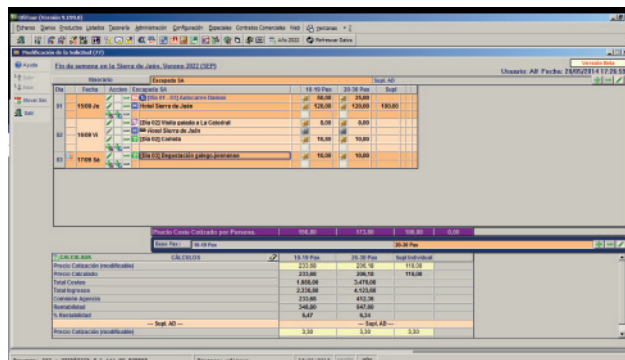
Ambas maneras crearán el expediente pudiendo emitir desde él la documentación del cliente (bonos, confirmación de reserva, factura proforma, factura final, etc.), y documentación al proveedor, dando paso al proceso de administración (recepción de facturas, proveedores, estadísticas, tesorería, etc.).

JAÉN - MADRID - MÉXICO D.F. - CANCÚN - GUATEMALA - LIMA - BOGOTÁ - SANTIAGO DE CHILE - PANAMÁ

- Gestión de Cotizaciones

OfiTour dispone de un Cotizador de Reservas para todo aquello que un cliente solicita a demanda. El Cotizador de OfiTour es una herramienta ágil que permite generar varias solicitudes para una misma cotización (a modo de histórico de peticiones de su cliente), en la que día a día se podrán ir definiendo los Productos y Contratos que van a ir conformando la cotización, pudiendo incluir servicios opcionales que se cotizan adicionalmente al precio base. La herramienta incorpora automatismos para el cálculo de los costes y de los precios de venta, en función de los parámetros inicialmente establecidos de márgenes y fees, diferenciando por tramos de personas.

Una vez realizada la cotización, OfiTour es capaz de elaborar un itinerario recopilando las imágenes, descripciones y textos contenidos tanto en los productos definidos en OfiTour como los indicados directamente en la cotización, para ofrecer finalmente al usuario una cotiza-



Producto	Cantidad	Precio	Total
101 - 1000 In	1	100,00	100,00
102 - 1000 In	1	100,00	100,00
103 - 1000 In	1	100,00	100,00
104 - 1000 In	1	100,00	100,00
105 - 1000 In	1	100,00	100,00

Precio Cotizado por Persona	
Detalle	Precio
Precio Cotizado	500,00
Total Ingresos	500,00
Comisiones Agencias	100,00
Rentabilidad	400,00
% Rentabilidad	80,00

ción / itinerario en formato Word para hacer más ágil su presentación y envío a su cliente.

Una vez confirmada la solicitud por el cliente, el operador no tendrá que duplicar el trabajo ya realizado al poder cómodamente generar un Expediente de forma automática.

- Menú de la Aplicación

FICHEROS MAESTROS

- Delegaciones.
- Clientes / Agencias.
- Oficinas de Venta.
- Clientes Finales.
- Proveedores Prestatarios / Contables.
- Proveedores Externos.
- Formas de Pago.
- Intermediarios.
- Otras Cuentas Contables.
- Sectores.
- Cadenas.
- Grupos de Agencias de Viajes.
- Zonas Hoteleras.
- Bancos.
- Divisas.
- Vendedores.
- Compañías Aéreas.
- Situación Expediente.
- Idiomas.
- Emailing Clientes Potenciales.
- Direcciones Útiles.

DIARIOS

- Gestión de Expedientes.
- Visor de Expedientes.
- Cotizador de Reservas.
- Facturación Diferida.
- Cierre Diferido.
- Visor de Reservas.
- Incidencias Q Calidad.
- Mensajería entre usuarios.

PRODUCTOS

- Definición de Productos y Contratos.
- Asistente de Publicación de Productos Individuales.
- Productos Individuales Publicados.
- Asistente de Recalculado de Publicaciones.
- Definición de Cadenas de Productos.
- Paquetes y Circuitos Publicados.
- Control de Cupos.
- Control Salidas Paquetes.
- Aplicar Nuevo Cambio en Divisa.
- Cambiar Temporada de Contratación.
- Plantillas de Contratos.
- Concepto y acomodaciones.
- Prestaciones / Inventarios / Destinos / Súper Destinos.
- Tabla de Regímenes / Tipos de Habitaciones / Literales de Cupos.
- Turnos Horarios / Características de Productos / Grupos de Características.
- Mercados / Tarifas / Temporadas Comerciales.
- Familias de Productos Estadísticas / Descriptivos Universales.
- Criterios de selección Productos Base.
- Definición de la Tabla de Comisiones.
- Definición de Transportes y Rutas.
- Definición de Políticas de Cancelación.
- Políticas de Cobro.
- Listados de Productos.



ofiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores

LISTADOS

- Expedientes.
- Registro de Facturas de Clientes.
- Carta Clientes Pendientes de Cobro.
- Listados de Movimientos Caja.
- Listado de Pasajeros (Rooming List).
- Listado de Entradas.
- Listado de Salida.
- Listados de Pasajeros Paquetes / Circuitos.
- Listado Control Noches Extra.
- Entradas por Proveedor.
- Entradas por Agencia.
- Listados de Billetes.
- Informes de Ventas / Cobros en Taquillas.
- Listados Maestros.

TESORERÍA

- Ficheros Maestros Tesorería.
- Entrada / Rectificación Vencimientos.
- Listado Vencimientos.
- Cobros / Pagos Globales.
- Compensación de vencimientos.
- Emisión de Cheques / Pagarés y/o Cartas.

- Contabilización de Pagos.
- Caja.
- Remesas.
- Impagados.

ADMINISTRACIÓN

- Recepción Facturas Proveedor.
- Recepción Automática de Facturas de Proveedor.
- Liquidación de Billetes.
- Listados de Incidencias en Recepción de Facturas.
- Tipos de Clientes para Estadísticas.
- Listado de incidencias en Liquidación de comisiones por Clientes.
- Tipos de Proveedores para Estadísticas.
- Estadística General.
- Estadística Web.
- Visor Apuntes.
- Copia de Seguridad.

- Módulos y Servicios

OfiTour se compone básicamente de dos partes: un aplicativo de escritorio, sobre el cual recae la definición y gestión del producto turístico, reservas y administración, y otra parte web, motor de reservas web con varias posibilidades, plataforma web, conectores xml, marcas blancas, etc.

Los diferentes módulos y servicios adicionales de OfiTour, permiten la configuración del sistema a medida de las necesidades del cliente incorporables en cualquier momento a su sistema OfiTour.

OfiTour y OfiTour Nube

La aplicación escritorio desde la cual gestionará producto, expedientes y administración.

Las licencias de OfiTour se definen por número de usuarios concurrentes en el sistema diferenciando entre la licencia para el servidor de datos y licencias

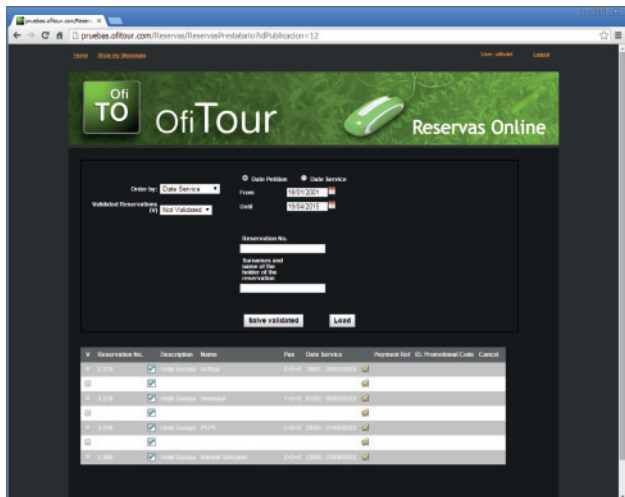
por puesto de trabajo adicional concurrente, lo que permite dimensionar OfiTour al tamaño de su empresa en cada momento.

Se presenta en dos modalidades: compra y pago por uso mensual. En la modalidad de compra, su empresa adquiere la licencia de uso por tiempo indefinido del sistema.

Ofimática le ofrece la posibilidad de alojar OfiTour en nuestro datacenter, OfiTour Nube, optimizando así sus costes de comunicaciones, estructura y mantenimiento informático.

OfiTour Cat

Es el módulo que le permitirá gestionar Circuitos AeroTerrestres con doblaje de autocares con proveedores diferenciados por bus.



Las licencias del módulo OfiTourCat se dimensionan según las licencias de OfiTour. Se presentan igualmente en las modalidades de compra y de pago por uso mensual.

OfiTourWeb y OfiTourWeb+

El motor de reservas OfiTourWeb / OfiTourWeb+, le permite publicar sus productos turísticos al mundo web ofreciendo una plataforma de reservas para sus clientes en formato B2C a cliente final o en formato B2B para el canal profesional. Se presenta también en modalidad compra y pago por uso mensual.

Ofimática le ofrece la posibilidad de alojar OfiTourWeb / OfiTourWeb+ en nuestro DataCenter, optimizando así sus costes de comunicaciones, estructura y mantenimiento informático.

Dependiendo del enfoque del motor de reservas, existen las versiones OfiTourWeb y OfiTourWeb+. OfiTourWeb permite al cliente optar por un motor de reservas dirigido bien al cliente final B2C o bien a la agencia de viajes B2B, con la publicación del motor de reservas en un único dominio. OfiTourWeb+, sin embargo, es un motor de reservas que combina los dos enfoques, B2B y B2C, publicando el motor de reservas bien en un solo dominio B2B y B2C, o si lo desea en dos dominios separados para cada canal, gestionados desde un único OfiTour.

OfiTour permite también opcionalmente la publicación de múltiples dominios en los que podrá diferenciar su producto.

OfiTourCRS

Es la plataforma integrada en OfiTourWeb / OfiTourWeb+ que permite el acceso a los proveedores de servicios hoteleros al motor de reservas de OfiTour. Puede contratarlo en compra o pago por uso mensual.

El hotelero puede publicar ofertas, abrir/cerrar ventas, recibir reservas y confirmarlas dentro del propio motor de reservas OfiTour Web/OfiTourWeb+.

Conectores XML de Compra de Alojamientos

Mediante los conectores XML de compra de Servicios de Alojamiento podrá incorporar al motor de reservas múltiples proveedores de camas dando resultados de forma consolidada.

La contratación de este servicio requiere de una cuota de alta, existiendo una pequeña cuota mensual de mantenimiento y un importe por reserva.

Conectores XML de Compra de Vuelos

Mediante los conectores XML de compra de vuelos podrá incorporar al motor de reservas la posibilidad de reservar paquetes dinámicos vacacionales con selección del vuelo por el cliente en el propio proceso de reserva.

La activación de este servicio conlleva un alta y una cuota de mantenimiento mensual que incluye el acceso a la herramienta BackOffice de vuelos. Se establecen costes por reserva realizada y por búsqueda, con de bonificaciones de búsquedas por reserva.

Marca Blanca

El motor de reservas OfiTourWeb / OfiTourWeb+ puede publicarse como Marca Blanca (microsite) en otras webs. Necesita de una implementación técnica muy sencilla. Se puede contratar en compra o pago por uso mensual.

Conector XML de venta de Estancias

Mediante esta opción del motor de reservas podrá ofrecer su producto propio de tipo estancias a terceros para su comercialización directamente vía XML. De esta forma, puede ofrecer sus hoteles para la reserva vía XML a otros motores de búsqueda.

Podrá optar por dos modalidades de contratación, bien a través de una cuota de alta y un mantenimiento mensual por integración, o bien a través de un pago por uso mensual por integración.

Conector XML de venta de Paquetes

Esta opción del motor de reservas permite ofrecer su producto propio de tipo paquetes y circuitos a terceros para su comercialización directamente vía XML. La activación de este servicio está bajo las mismas características que el de venta de Estancias.

OfiTour PDV (Paquetes Dinámicos)

Con OfiTourPDV mejoramos la experiencia del proceso de reserva de paquetes turísticos al dar la posibilidad al usuario web de realizar reservas con selección de servicios de forma dinámica. Esto permite construir y ofrecer paquetes turísticos con



OfiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores

dinamismo en la elección de Hoteles, Circuitos y Vuelos via conectores XML a proveedores externos.

Se presenta en dos modalidades de contratación, bien a través de una cuota de alta y un mantenimiento mensual, o bien a través de un pago por uso mensual.

OfiTicket

Esta extensión del motor de reservas ofrece la posibilidad de establecer tanto la Reserva on-line de Tickets / Entradas con selección de Turno Horario / Pase, como la venta en Taquilla. Incluso si no necesita un control de cupos o inventario de entradas en taquilla, no necesitará estar permanentemente conectado a internet para realizar su venta desde taquilla (venta off-line) volcando las ventas a posteriori. OfiTicket ofrece al operador de taquilla o punto de venta, un entorno simplificado y amigable para la venta de entradas de una forma ágil con control de arqueos de caja.

Se puede contratar en dos modalidades, bien a través de la compra de la licencia de uso por punto de venta y un mantenimiento mensual, o bien a través de un pago por uso mensual por taquilla o punto de venta.

OfiAccess

Si además de la venta on-line de entradas y en taquilla, necesita establecer controles de acceso al evento en cuestión, OfiAccess es el complemento ideal para OfiTicket, ya que le permite la validación de los tickets y bonos emitidos a través de la taquilla o motor de reservas web. Podrá realizar este control verificando la lectura de códigos de barras impresos.

Disponible para dispositivo portátiles (PDA con lector de códigos de Barras) o equipos de sobremesa (CPU con lector de códigos de barra).

Contrátelo en modo compra de la licencia por punto control y un mantenimiento mensual, o bien a través de un pago por uso mensual por punto.

- OfiTour CMS, Gestor de Contenidos para OfiTour

OfiTour CMS es una web corporativa con gestor de contenidos propio que además, tiene un sistema de sincronización con el motor de reservas web del producto, promociones y demás.

Implementa posicionamiento **SEO**, urls amigables, diseño según especificaciones del cliente, con propuesta Ofi según imagen corporativa del cliente y, sobre todo, en cuanto a la imagen de la página principal, posibilidades de presentación de promociones, ofertas, productos, filtros de búsqueda, menús, interacciones con el usuario, etc.

Funcionalidades Genéricas

Funcionamiento B2B, B2C o ambos, permitiendo reservar todo tipo de producto, inclusive implementando marcas blancas externas, blog propio, noticias... todo multi-idioma.

- **Páginas pre-normalizadas:** Autocheckin de compañías aéreas editable, equipo de trabajo (imagen y descripción por empleado), catálogo de productos por folletos con presentación filtrando por distintivas

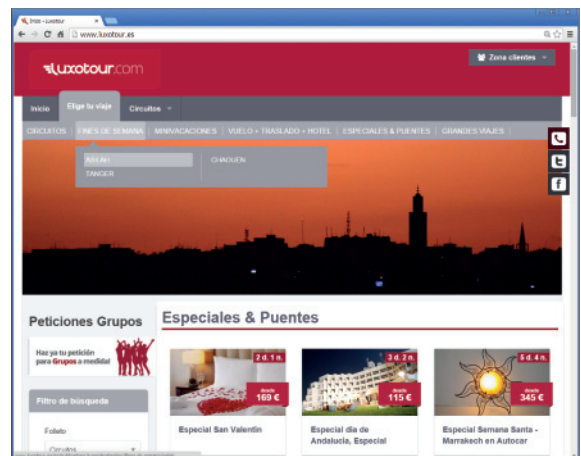
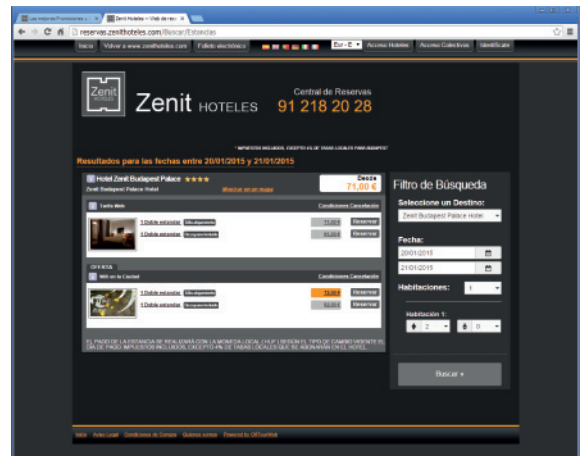
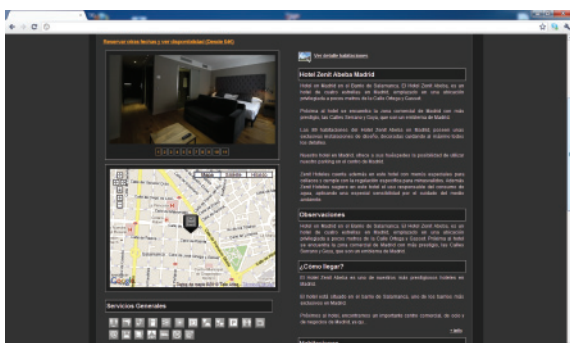
(características destacadas del producto), días/noches, prestaciones, precios, superbúsqueda de texto (por destino, superdestino, descripción producto, etc.).

- **Hoja de Producto:** Presentación de productos según datos sincronizados desde OfiTour como imágenes, descripciones, pdf del itinerario, itinerario normalizado, impresión en modo detalle o escaparate etc., con la posibilidad de lanzar el proceso de reserva desde la propia hoja de producto.
- **Redes sociales:** Acceso a redes sociales desde un menú lateral fijo: perfiles de Facebook, Twitter, Instagram, Tripadvisor, Youtube, etc. Con posibilidad de compartir página de producto con Facebook y Twitter, más plug-in (time-line) de Facebook y Twitter.
- **Acceso a chats:** Acceso desde el menú lateral fijo a zopim, provide Support o al que use actualmente.
- **Página de inicio:** Filtro de búsqueda de productos con opciones de inicio de reserva destacadas en menú principal, dentro de la imagen principal superior o debajo de la imagen principal. En menú lateral

podrá igualmente destacar sus grandes destinos marcando orden de presentación. Agrupación de opciones de menú con diseño, submenús, grupos de enlaces con imágenes a mostrar en el pie, menú lateral siempre fijo al navegar por la web con varias posibilidades como redes sociales, opciones de contacto (mostrando teléfono de contacto, acceso a chat, etc.), envío de formularios (con recogida de email y exportación posterior a csv), etc.

- **Login directo:** Abriendo la página con el usuario ya registrado. Posibilidad de crear acceso directo en el escritorio del usuario con esta característica.
- **Totalmente sincronizado con OfiTour:** Productos, imágenes, pdf, descripciones, datos de posicionamiento, precios “desde” en multidivisa, promociones y ofertas. Con los productos organizados en folletos y por destinos, superdestinos, características, etc.
- **Posicionamiento y Analítica:** Posicionamiento ya definido en los descriptivos de producto en OfiTour (título, descripción y keywords). URLs amigables. Se puede definir título, keywords y descripción de las páginas manuales propias del gestor de contenidos. Administra código de Google Analytics con criterios de conversión en el proceso de reserva del motor.
- **Imagen y diseño:** Adicionalmente, y bajo presupuesto, se ofrece la posibilidad de utilizar nuevas herramientas de diseño, permitiendo al cliente la personalización de la web con sus propios layouts (plantillas), así como la activación de funcionalidades según sus indicaciones en cuanto a presentación de textos con formato en imágenes de cabecera, inclusión de filtro de búsqueda de productos por folleto, destinos y superdestinos, definir la plantilla de páginas manuales definibles en el gestor, plantillas personalizada de hoja de producto y de impresión de hoja producto, nuevos diseños de presentación de promociones y ofertas... Tendrá la posibilidad de implementar Marcas Blancas con proveedores externos, usar formularios personalizados de petición de Info al usuario.

OfiTour Cms se contrata a través de un pago inicial correspondiente a la implementación y puesta en marcha, y una cuota mensual de mantenimiento que incluye tanto el hospedaje del sitio web (hasta un límite según estrés de concurrencia de usuarios que necesite la web) como soporte técnico.





OfiTour

El programa especializado para Mayoristas y Touroperadores



Ofimática, empresa líder en programas para el sector del Turismo, ha desarrollado una solución informática para el control de la gestión integral de las Agencias de Viaje Mayoristas, Receptivos, Touroperadores y Centrales de Reservas tanto de Producto propio como de terceros.

OfiTour es el programa que plantea una solución global para este mercado integrando todos los procesos de Contratación, Creación de Productos y Paquetes, Publicación, Ventas y Gestión de Expedientes, Bonos y Confirmaciones, Presupuestos, Facturación (electrónica opcional), Cobros, Chequeo y Recepción de Facturas de Proveedores, Pagos, Informes, Marketing... siempre bajo trabajo local o mediante web para comercio electrónico B2B y B2C.

La integración de **OfiTour** no solo es interna en sus procesos, sino que tiende a estar perfectamente conectada tanto con las miles de Agencias de Viajes Minoristas usuarias de **OfiViaje**, como con el resto de sistemas informáticos de Clientes y Proveedores para que los datos sean lo menos redundantes posibles y elevemos la productividad y fiabilidad en el trabajo.



Integrado con:



OfiTourweb



OfiViaje



OfiConta



OfiCRM



OfiSMS



OfiHotel



OfiHCadena



OfiVIP

JAÉN - MADRID - MÉXICO D.F. - CANCÚN - GUATEMALA - LIMA - BOGOTÁ - SANTIAGO DE CHILE - PANAMÁ