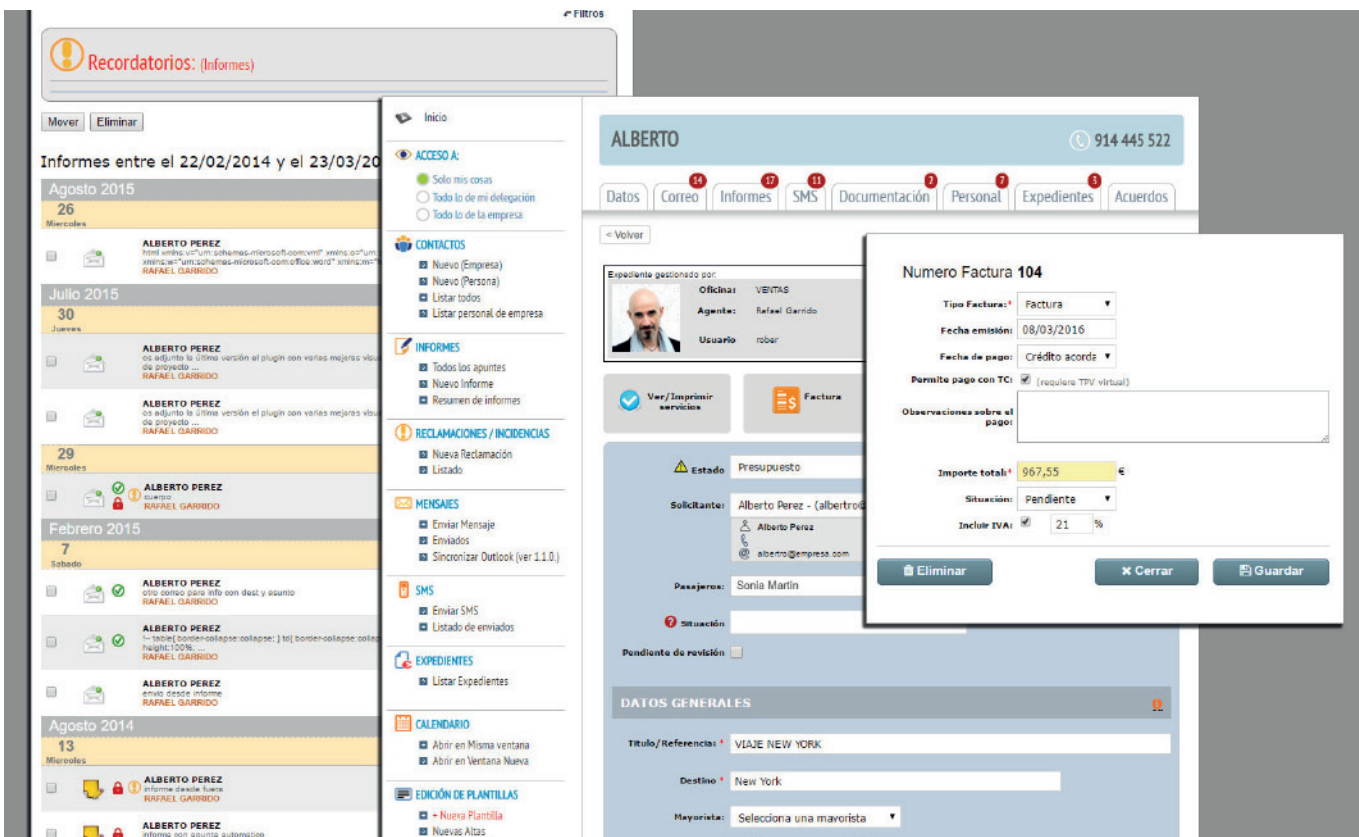




CRM especial para Agencias de Viajes

Nuestro sistema te permite realizar tu trabajo de forma mucho más cómoda y eficiente.

Un asistente personal que te recuerda todo lo que tienes que hacer cada día, te ayuda en tus tareas y te facilita la comunicación **on line** con tus Clientes.



La aplicación incluye una **extranet** o “**Zona privada para clientes**”, con la que fidelizar a tu cliente con una excelente herramienta exclusiva para uso gratuito de tus clientes, con la que mantendrás una comunicación mucho más fluida y directa y te diferenciaras de la competencia, ofreciéndoles una zona privada con acceso a:

- Sus Expedientes de servicios.
- Sus Facturas.
- Solicitud de nuevos Servicios.
- Documentaciones.
- Historial de conversaciones.
- Chat directo con la empresa.



OfiCRMtravel

CRM especial para Agencias de Viajes

Adaptado a todos los Departamentos de la Agencia

¡¡Un único programa para toda la Agencia!!

Gestiona los Contactos, Visitas y funciones del Departamento Comercial. Lleva un completo seguimiento de los Expedientes desde el Departamento de Ventas. Controla todas las gestiones desde el Departamento de Dirección. Realiza las gestiones de Business Travel. Ofrece un sistema exclusivo de acceso mediante **extranet** para que tus clientes tengan siempre acceso on line a sus datos de viaje.

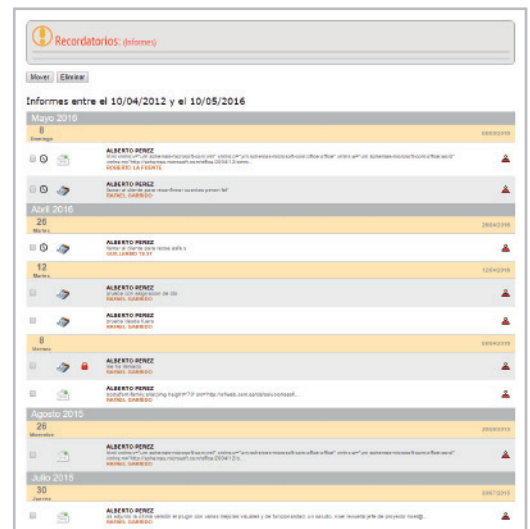
OfiCRMtravel para el Departamento de Ventas

El Departamento de Ventas de la agencia cuenta con una potente herramienta para el trabajo diario que permite compartir toda la información entre todos los usuarios del sistema.



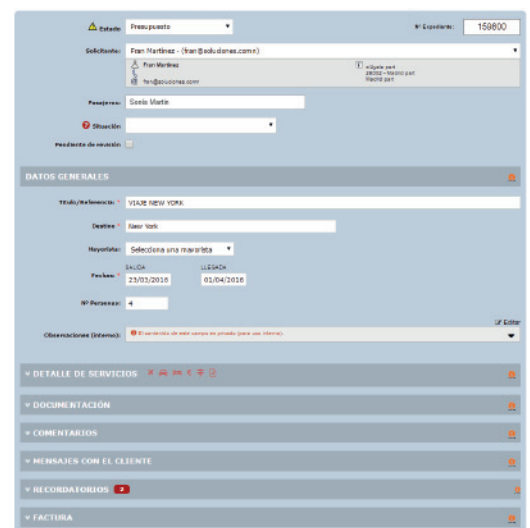
Con **OfiCRMtravel** fideliza a tus Clientes y consigue más ventas.

- Recuerda cualquier detalle relacionado con el cliente (cumpleaños, aniversarios...).
- Recuerda cuándo y cómo ha viajado anteriormente.
- Conoce en todo momento sus gustos, aficiones, preferencias...
- Recuerda todas tus acciones con el cliente (conversaciones, reuniones, emails...).
- Seguimiento de reclamaciones.



Con **OfiCRMtravel** puedes llevar la gestión de tus Expedientes al día.

- Almacena y ten controlados todos los aspectos del Expediente: llamadas, emails, comentarios, comunicación, detalle de Servicios...
- Asigna Reservas a otros usuarios.
- Aviso automático de Salidas y llegadas de los clientes.
- Integrado con Microsoft Outlook para almacenamiento de los emails recibidos y enviados.



OfiCRMtravel te permite facturar tus Expedientes y Reservas.

- Emite Facturas de las Reservas realizadas.



OfiCRMtravel

CRM especial para Agencias de Viajes

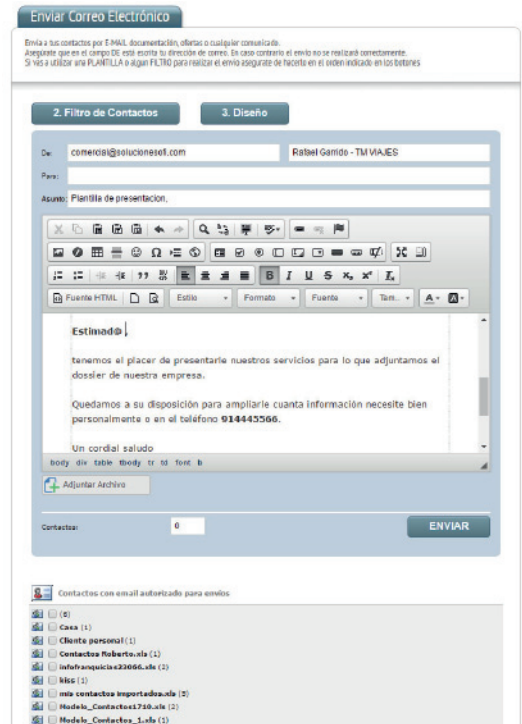
OfiCRMtravel para el Departamento Comercial

Imprescindible para el Departamento Comercial que dispone en cualquier momento de todos los datos de Clientes reales y potenciales.



Gestiona las funciones de los comerciales.

- Realiza Campañas de Email Marketing.
- Lleva un detallado seguimiento de tus visitas, reuniones, llamadas, emails...
- Segmenta tus contactos y Clientes.
- Analiza y valora tus Objetivos.



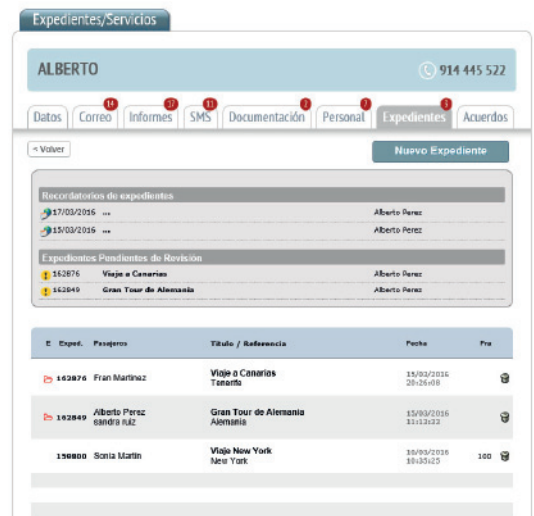
OfiCRMtravel para el Departamento Directivo

La dirección de la empresa debe conocer la situación de todas las acciones que se realizan tanto desde el Departamento de Ventas como el seguimiento de las acciones comerciales.



Supervisa y consulta todas las acciones de los departamentos.

- Reservas cerradas, Reservas canceladas, Reclamaciones, etc...
- Seguimiento de nuevos Clientes, Llamadas, visitas, etc...
- Asignación de tareas y recordatorios a usuarios.
- Ver Expedientes con todos sus detalles.





OfiCRMtravel

CRM especial para Agencias de Viajes

OfiCRMtravel para el Departamento de Empresas

Si tu agencia gestiona viajes de empresa, ésta es tu solución ideal.



Lleva un completo control y seguimiento de todos los Servicios de Business Travel.

- Accede a cualquier dato de la empresa.
- Almacena el personal y pasajeros de las empresas.
- Lleva un seguimiento de ventas y Expedientes de cada empresa.
- Controla todas las acciones; llamadas, visitas, reuniones, emails...
- Almacena y clasifica toda la documentación (contratos, acuerdos, etc...).

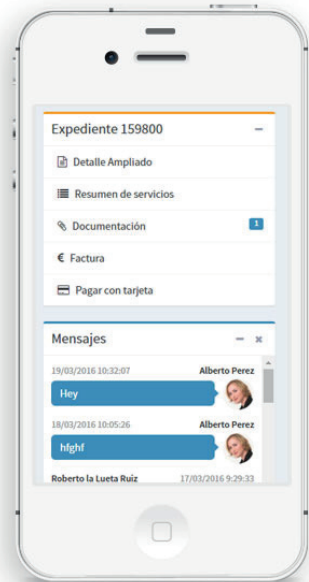


OfiCRMtravel para el Cliente (extranet)

Fideliza a tus Clientes dándoles gratuitamente esta excelente herramienta exclusiva para su uso, con la que mantendrás una comunicación fluida y directa y te diferenciaras de la competencia, ofreciendo a tus Clientes una zona privada con acceso a:



- Sus Expedientes y Viajes.
- Sus Facturas.
- Consulta de los datos actualizados de su viaje.
- Solicitud de nuevos Servicios.
- Documentación del Viaje.
- Historial de conversaciones.
- Chat directo con la agencia.
- Gestión Global para Empresas.



Adaptado a dispositivos móviles para consulta de los detalles de su Reserva desde cualquier lugar (detalles del viaje, horas de salida, terminales, documentación necesaria, recomendaciones, contactos, etc.).

El mercado es digital, adapta tu Agencia

Ofimática te hará el camino más fácil

